

## تعليمات خاصة بالشبكة الطبية:

1. بموجب بطاقة العضوية يحق للمشارك في حالات الطوارئ التوجه مباشرة إلي عيادة الطوارئ بالمستشفيات المخصصة للطوارئ للكشف وتقرير ما يلزمه من علاج .
2. بموجب النماذج الطبية التي توفرها شركتنا لدي الاستشاريين بعيادتهم الخاصة وعيادات المستشفيات يتمكن المشارك من صرف دوائه من الصيدليات المدرجة بالشبكة الطبية بموجب نسخة الصيدلية (النسخة البيضاء) أو إجراء الفحص المعمل بموجب نسخة المعمل (النسخة الحمراء) أو إجراء فحص الأشعة (النسخة الصفراء) بموجب نسخة الأشعة .
3. في حالة احتياج المشارك لإجراء جراحة أو الحجز بمستشفى بناء علي توصية الاستشاري المعتمد بالشبكة الطبية يتم إرسال هذه التوصية علي الفاكس المدون علي ظهر بطاقة العضوية لإدارة رويال كير لإجراء اللازم او على البريد الإلكتروني [approvals@royalcareintl.com](mailto:approvals@royalcareintl.com).
4. في حالة الاحتياج لأي نصيحة طبية أو استشارة يتم الاتصال بإدارتنا تليفونيا ( الخط الساخن 16975 ) يوميا من 9ص حتى 4م عدا الجمعة و السبت
5. الحالات التي تستوجب موافقة مسبقة هي :-
  - \* عمل أشعة مقطعية أو فحص رنين مغناطيسي
  - \* جلسات علاج طبيعي
  - \* دخول المستشفى لغير الحالات الطارئة
  - \* خدمات الأسنان عدا الكشف.
  - \* العلاج المزمن و الدوري او النموذج الطبي الذي تزيد قيمته عن 250 جم
  - \* التحاليل الطبي الذي تزيد قيمته منفردا عن 200 جم
  - \* وتتم الموافقة بالفاكس او البريد الإلكتروني خلال 24 ساعة
6. للمشارك الحق في التوجه لعيادة المستشار الطبي للشركة بالقاهرة المدرجة بالشبكة الطبية في حالة احتياجه للكشف أو لأي مشورة طبية علاجية .
7. الخط الساخن لشركة رويال كير العالمية يعمل 24 ساعة طوال أيام الأسبوع و ارقامه مدونه خلف بطاقة العضوية الخاصة بكل مشترك .
8. رقم الفاكس الخاص بشركة رويال كير العالمية هو (27923453) والبريد الإلكتروني للموافقات المسبقة هو [approvals@royalcareintl.com](mailto:approvals@royalcareintl.com) وللموافقات الخاصة بخدمات الاسنان و خطابات النظارات الطبية (للعلماء المشتركين بهذه الخدمات) يتم ارسال طلبات الموافقة علي البريد الإلكتروني dental-vision@royalcareintl.com - ارقام الفاكس و البريد الإلكتروني تعمل يوميا من 9ص حتى 4م عدا الجمعة و السبت .
9. لحالات الطوارئ يوميا علي مدار 24 ساعة يرجى التوجه لعيادات الطوارئ بالمستشفيات او الاتصال بالخط الساخن المدون خلف البطاقة لطلب المشورة و المعاونة .
10. يرجى الحجز مسبقا قبل التوجه للكشف لاي عيادة بالشبكة الطبية .

## الخدمات الطبية الغير مشمولة بالتغطية

1. المصروفات المباشرة و الغير مباشرة الناشئة عن العيوب الخلقية و التطورية أو التشوهات و الامراض الوراثية و الامراض النفسيه و العقليه و عيوب التعلم و السلوك و التخلف العقلي و الاجهزة التعويضية أو التأهيلية و أقلام الإنسولين و اجهزة الاستنشاق و جميع العمليات التجميلية مثل إستبدال الحاجز الأنفي ما لم تكن نتيجة عملية جراحية أثناء سريان الإتفاق.
2. الإصابات التي تنشأ أثناء الحروب أو الإستدعاء للخدمة العسكرية أو أعمال الشغب أو الإضرابات الأهلية أو مقاومة السلطات أو الإشتراك في عمل غير مشروع و الأمراض الناشئة عن الأخطار النووية أو المفاعلات الذرية أو الغازات السامة أو المواد الكيماوية أيا كان سببها أو مصدرها سواء في وقت السلم أو الحرب و تعمد المشترك إيذاء نفسه كحاوله الإنتحار سواء كان عاقلا أو مضطربا نفسيا أو إدمان المخدرات أو المسكرات أو المضاعفات الناشئة عن تعاطي أي أدوية دون إشراف طبي أو ممارسة الرياضات الخطرة مثل سباقات السيارات/ الدراجات البخارية/رياضات الغطس/ الرياضات المائية/طيران بالبراشوت/تسلق الجبال/الطيران الشراعي و الحوادث نتيجة تعاطي مواد مخدرة او تجاوز السرعات المسموح بها و الإستشفاء في دور النقاهه أو المصححات أو الحجر الصحي أو نفقات النقاهه.
3. نقل اعضاء الجسم بوجه عام و المفاصل الصناعيه و الدعامات الدوائية و فحوصات التشخيص التي تجري لاختبار الصحة العامة أو الفحوصات الروتينية أو فحوصات الزواج و المنشطات الجنسية و أدوية أو وسائل منع الحمل و علاج العقم و العجز الجنسي و سرعة القذف و جراحات دوالي الخصية و الاجهاض الغير قانوني و الأمراض الجنسية ( مثل الايدز) أو ذات الصلة بالعقم أو الخصوبة للجنسين و اية جراحات خاصة بذلك و كذلك مستحضرات علاج الامراض المنتقلة جنسيا و ( متابعة الحمل و الولادة و الاجهاض القانوني ما لم يتفق علي غير ذلك).
4. العدسات اللاصقة و المحاليل الخاصة بها و جراحات تصحيح و تعديل الإبصار ( العلاج البديلي للنظارة الطبية) و (علاج وتركيبات الاسنان و النظارات الطبية ما لم يتفق علي غير ذلك ) و علاج الصلع و سقوط الشعر و الثعلبة و المشيب و حب الشباب و البهاق و الصدفية و الكالو و أدوية زيادة الحيوية و النشاط عدا الفيتامينات الضرورية لعلاج حالات السكر و الانيميا أو غيرها.
5. العلاج بالهرمونات و علاج هشاشة العظام و الفحوصات الخاصة بهما و علاج حالات الاوبنه بوجه عام و العلاج لدى الخبراء الاجانب.
6. المضاعفات الناتجة عن جراحات سابقه للتعاقد و علاج الزهايمرو الشلل الرعاش و تصلب الاعصاب المتعددة و جراحات استئصال البروستاتا سواء نتيجة ورم حميد او خبيث و السلس البولي و التبول اللارادي و الحول.
7. التطعيمات و الأمصال و الأدوية الوقائية و كذلك الألبان و أغذية الأطفال و عمليات الختان و الحضانات للاطفال المبتسرين و علاج عيوب النطق و الكلام ( التخاطب) و سماعات الأذن .
8. جميع جراحات الأنف بما فيها جراحات المناظير ما لم تكن عقب حادث أو نتيجة إصابة المشترك عليه بورم سرطاني بالأنف بعد سريان الإتفاق و كذلك جراحات و مناظير سقف الحلق و اللهاه بما فيها جراحات علاج الشخير.
9. العلاج بالانترفيرون و مايمائله و الفحوصات اللازمه له مثل البي سي ار و الإختبارات التي تجري لمعرفة المواد المثيرة للحساسية.
10. جميع مستحضرات التجميل و الصابون و معجون الأسنان و العلاج بأي دواء غير مسعر رسميا و العلاج بالأعشاب أو عن طريق الوخز بالأبر الصينية أو العلاج بالأكسوجين و بكافة الطرق و الوسائل غير المصرح بها علميا و معترف بها من قبل الجهات المسنول و علاج و جراحات السمنه و النحافة و برامج النظام الغذائي الخاص بوجه عام.